



**Общество с ограниченной ответственностью  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**

ИНН: 2635254192

ОГРН: 1222600008872

355031, Ставропольский край, Г.О. город Ставрополь, г. Ставрополь, ул. Серова, 278  
тел. (8652) 990033, email info2@rrc26.ru

---

**Аналитическая справка о показателях доступности и качества  
медицинской помощи в ООО «Региональный реабилитационный центр»  
за 2025 г.**

На основании приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», приказа Министерства здравоохранения РФ от 14 апреля 2025 г. № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи», приказа Министерства здравоохранения РФ от 10 апреля 2025 г. № 180н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации», приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», приказа от 09 января 2025 г. № 2 «О работе Центральной врачебной комиссии и подкомиссий», приказа от 09 января 2025 г. № 4 «Об организации и проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ООО «РРЦ», согласно Плана мероприятий по оценке качества и безопасности медицинской деятельности в ООО «РРЦ» на 2025 г., за отчетный период выполнено:

1. Принят приказ, определены цели и задачи внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Центре в 2025 г.
2. Определены и утверждены критерии качества и безопасности оказания медицинской деятельности по профилю «медицинская реабилитация пациентов с нарушениями функции периферической нервной системы и опорно-двигательного аппарата».



**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**

ИНН: 2635254192

ОГРН: 1222600008872

355031, Ставропольский край, Г.О. город Ставрополь, г. Ставрополь, ул. Серова, 278

тел. (8652) 990033, email info2@rrc26.ru

3. С врачами ООО «РРЦ» проведены занятия по изучению приказа Минздрава РФ от 31 июля 2020 г. № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», приказа Министерства здравоохранения РФ от 14 апреля 2025 г. № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» и приказа Министерства здравоохранения РФ от 16 сентября 2025 г. № 567н «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 788н».

4. Проведены проверки (аудиты) в ООО «РРЦ» согласно утвержденного Плана проверок по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в ООО «РРЦ» на 2025 г.:

4.1. Проведен контроль исполнения СОПов: по работе с жалобами и обращениями пациентов, по идентификации личности пациента при госпитализации (в регистратуре), по идентификации пациента при заборе крови для диагностического исследования, PRP-терапии, локальной инъекционной терапии, при проведении внутрисуставного введения заменителей (протезов) синовиальной жидкости.

4.2. Проведена проверка знаний ответственными работниками приказа Минздрава России от 31 июля 2020 г. №785н, приказа Министерства здравоохранения РФ от 14 апреля 2025 г. № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» и приказа Министерства здравоохранения РФ от 16 сентября 2025 г. № 567н «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 788н».

4.3. На регулярной основе проводится работа с медицинским персоналом по эпидемиологической безопасности Центра. Проведены 2 занятия с последующим контролем знаний медицинского персонала Центра по профилактике ИСМП.



**Общество с ограниченной ответственностью  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**

ИНН: 2635254192

ОГРН: 1222600008872

355031, Ставропольский край, Г.О. город Ставрополь, г. Ставрополь, ул. Серова, 278  
тел. (8652) 990033, email info2@rrc26.ru

4.4. Во всех отделениях проведена работа по освоению ИОМов по утвержденным клиническим рекомендациям. На рабочих столах врачебного персонала реализован доступ к необходимым клиническим рекомендациям, применяются протоколы ведения пациентов с нарушениями функции периферической нервной системы и опорно-двигательного аппарата в стационарных условиях и в условиях дневного стационара медицинской реабилитации. На регулярной основе (выборочно) проводится контроль соответствия врачебных назначений утвержденным клиническим рекомендациям.

4.5. По лекарственному обеспечению за отчетный период утвержден Формулярный перечень, проведен анализ обеспеченности Центра необходимыми лекарственными средствами согласно клиническим рекомендациям по ведению пациентов с нарушениями функции периферической нервной системы и опорно-двигательного аппарата. Регулярно проводится анализ заявок на ЛС, принимаются корректирующие меры. Проводится контроль сроков годности ЛС, контроль за порядком поступления, хранения и учета ЛС.

4.6. Периодически проводятся занятия с медицинским персоналом по организации экстренной и неотложной помощи в ООО «РРЦ». Проводится контроль исполнения утвержденных СОПов по экстренной и неотложной помощи, проверка знаний персонала состава укладок.

4.7. Проведен аудит доступной и безопасной среды Центра для лиц с ограниченными возможностями (наличие поручней, пандусов, противоскользящих ковриков, покрытий в душевых, наличие лифтов, дублирование зрительной информации шрифтом Брайля для инвалидов по зрению). Проведены занятия и проверка исполнения СОПа по профилактике



**Общество с ограниченной ответственностью  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**

ИНН: 2635254192

ОГРН: 1222600008872

355031, Ставропольский край, Г.О. город Ставрополь, г. Ставрополь, ул. Серова, 278

тел. (8652) 990033, email info2@rrc26.ru

риска падения. Ежемесячно проводится анализ доступности среды по анкетам пациентов на бумажном носителе.

4.8. В Центре разработан и внедрен Порядок реализации принципов пациентоцентрированной медицинской помощи. Проводятся занятия с персоналом по соблюдению принципов пациентоцентричности. В случае выявления недочетов в работе персонала проводятся корректирующие мероприятия.

4.9. По данным проведенного анализа, количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания и на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи – 0 случаев. За 2025 год в ООО «РРЦ» поступило 8 обращений граждан. Основные вопросы – порядок оформления направлений на медицинскую реабилитацию, отказы от госпитализации по медицинским показаниям или в связи с нарушением маршрутизации пациентов при направлении.

4.10. Контроль качества оказания медицинской помощи по медицинской реабилитации в Центра осуществляется на трех этапах. Первый уровень контроля качества проводится заведующими структурными подразделениями путем 100% проверки первичной медицинской документации пациентов. По результатам анализа первого уровня за 2025 год коэффициент качества составил 0,98. На втором уровне контроль качества проводится заместителем главного врача по клинико-экспертной работе в разрезе структурных подразделений и медицинской организации в целом. Коэффициент качества за анализируемый период составил 0,97. Все выявленные дефекты рассмотрены на заседаниях ВК, проведены корректирующие мероприятия. На третьем уровне врачебной комиссией



**Общество с ограниченной ответственностью  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**

ИНН: 2635254192

ОГРН: 1222600008872

355031, Ставропольский край, Г.О. город Ставрополь, г. Ставрополь, ул. Серова, 278

тел. (8652) 990033, email info2@rrc26.ru

---

проводится оценка качества, обоснованности и эффективности проведенных мероприятий по медицинской реабилитации, рассматриваются итоги проведения целевых плановых и внеплановых проверок, разрабатываются корректирующие мероприятия при необходимости.

Заместитель главного врача  
по медицинской части,  
и.о. главного врача

Харченко Т.В.