



**Общество с ограниченной ответственностью
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**

ИНН: 2635254192

ОГРН: 1222600008872

355031, Ставропольский край, Г.О. город Ставрополь, г. Ставрополь, ул. Серова, 278

тел. (8652) 990033, email info2@rcc26.ru

**Приложение 1
к приказу от 09.01.2024 г. № 4/2**

Информация

**о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в ООО
«Региональный реабилитационный центр»**

1. Платные медицинские услуги в ООО «Региональный реабилитационный центр» предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Уставом ООО «Региональный реабилитационный центр», Регламентом организации оказания платных медицинских услуг в ООО «Региональный реабилитационный центр».

2. ООО «Региональный реабилитационный центр» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «Региональный реабилитационный центр» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, правила проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации,



Общество с ограниченной ответственностью
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»

ИНН: 2635254192 ОГРН: 1222600008872

355031, Ставропольский край, Г.О. город Ставрополь, г. Ставрополь, ул. Серова, 278
тел. (8652) 990033, email info2@rcc26.ru

либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах, размещённых в холле ООО «Региональный реабилитационный центр», в регистратуре, на официальном сайте в Интернете по адресу реабилитация26.рф.

ООО «Региональный реабилитационный центр» в обязательном порядке предоставляет пациенту и (или) заказчику информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между Пациентом (Законным представителем) и ООО «Региональный реабилитационный центр» в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру с целью получения информации об ООО «Региональный реабилитационный центр», предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий



**Общество с ограниченной ответственностью
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**

ИНН: 2635254192 ОГРН: 1222600008872

355031, Ставропольский край, Г.О. город Ставрополь, г. Ставрополь, ул. Серова, 278

тел. (8652) 990033, email info2@rcc26.ru

бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты, если пациент обратился в ООО «Региональный реабилитационный центр» впервые, направления и/или иной документации, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) оплатить стоимость медицинских услуг в кассе ООО «Региональный реабилитационный центр»;

в) обратиться в кабинет соответствующего врача-специалиста.

9. Если по решению врача для проведения дальнейших лечебно-диагностических мероприятий необходимы дополнительные медицинские услуги, то пациент, в случае согласия их оплатить и получить, должен вновь обратиться в регистратуру и далее в кассе оплатить их.

10. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

10.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

10.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для предоставления конкретной медицинской услуги;

10.3. В случае невозможности пациента явиться для предоставления медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у Медицинской организации предоставить пациенту другое время;

10.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

10.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Медицинской организацией по основаниям, установленным действующим законодательством.



Общество с ограниченной ответственностью
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»

ИНН: 2635254192 ОГРН: 1222600008872

355031, Ставропольский край, Г.О. город Ставрополь, г. Ставрополь, ул. Серова, 278

тел. (8652) 990033, email info2@rcc26.ru

11. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ООО «Региональный реабилитационный центр» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченным лицом Медицинской организации.

12. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые для её предоставления расходные материалы и медикаменты.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо заблаговременно сообщить об этом по телефону в регистратуру ООО «Региональный реабилитационный центр».

14. Опоздавший на предоставление платной медицинской услуги пациент считается не явившимся. В этом случае он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи на другое время.

15. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы пациенту на руки через определённое время после взятия исследуемого материала. В каждом конкретном случае о сроках готовности результатов пациент предупреждается об этом заранее. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в регистратуру.

16. Медицинский работник, предоставляющий платную медицинскую услугу, предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;



**Общество с ограниченной ответственностью
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**

ИНН: 2635254192

ОГРН: 1222600008872

355031, Ставропольский край, Г.О. город Ставрополь, г. Ставрополь, ул. Серова, 278

тел. (8652) 990033, email info2@rcc26.ru

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

17. Работа по информированию пациентов при получении платных услуг организуется и осуществляется в соответствии с Положением об информировании пациентов при получении платных услуг в медицинской организации, утверждённом руководителем медицинской организации в установленном законодательством порядке.

18. Ответственность ООО «Региональный реабилитационный центр» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.