



**Общество с ограниченной ответственностью
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**

ИНН: 2635254192

ОГРН: 1222600008872

355031, Ставропольский край, Г.О. город Ставрополь, г. Ставрополь, ул. Серова, 278

тел. (8652) 990033, email info2@rcc26.ru

**Приложение 1
к приказу от 09.01.2024 г. № 4/6**

**Положение
об информировании пациентов при получении платных услуг в ООО
«Региональный реабилитационный центр»**

1. Общие положения.

1.1. Положение об информировании пациента при получении платных услуг в ООО «Региональный реабилитационный центр» (далее Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации;
- Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020 г. № 785н;
- Письмом Минздрава России от 22.12.2023 N 31-2/И/2-24207.

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при доведении до пациентов информации об оказании платных услуг в ООО «РРЦ».

2. Права пациентов и обязанности медицинской организации в сфере информирования при получении платных услуг

2.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

2.2. Медицинская организация обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к медицинской организации.

2.3. Медицинская организация обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных вариантах



**Общество с ограниченной ответственностью
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**

ИНН: 2635254192

ОГРН: 1222600008872

355031, Ставропольский край, Г.О. город Ставрополь, г. Ставрополь, ул. Серова, 278

тел. (8652) 990033, email info2@rcc26.ru

медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

2.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации о платных медицинских услугах в доступной и понятной для него форме.

2.6. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Организация информирования пациентов о медицинской организации и о предоставляемых ею платных медицинских услугах

3.1. Информация об ООО «РРЦ» и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения пациентов в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей". Медицинская организация предоставляет пациенту сведения, указанные в настоящем пункте и в п. 3.3. настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте ООО «РРЦ» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" – реабилитация26.рф;
- на информационных стендах ООО «РРЦ»;
- в регистратуре ООО «РРЦ».

Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «РРЦ».

3.2. ООО «РРЦ» в соответствии с разделом 4 настоящего Положения организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

3.3. ООО «РРЦ» при оказании платных медицинских услуг предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") – реабилитация26.рф;



**Общество с ограниченной ответственностью
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**

ИНН: 2635254192

ОГРН: 1222600008872

355031, Ставропольский край, Г.О. город Ставрополь, г. Ставрополь, ул. Серова, 278

тел. (8652) 990033, email info2@rcc26.ru

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.4. Медицинская организация представляет для ознакомления по требованию пациента выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.5. Медицинская организация в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" предоставляет информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий ООО «РРЦ» информирует граждан путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.6. Медицинская организация обязана довести до сведения пациента следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Программой и Территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации Территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ООО «РРЦ» ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;



Общество с ограниченной ответственностью
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»

ИНН: 2635254192

ОГРН: 1222600008872

355031, Ставропольский край, Г.О. город Ставрополь, г. Ставрополь, ул. Серова, 278

тел. (8652) 990033, email info2@rcc26.ru

з) перечень категорий граждан, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.7. При заключении договора пациенту должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении пациента о том, что граждане, находящиеся на лечении и медицинской реабилитации, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения и реабилитации, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.9. Медицинская организация доводит до пациента информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

При предъявлении пациентом требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), ООО «РРЦ» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований



**Общество с ограниченной ответственностью
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**

ИНН: 2635254192 ОГРН: 1222600008872

355031, Ставропольский край, Г.О. город Ставрополь, г. Ставрополь, ул. Серова, 278

тел. (8652) 990033, email info2@rcc26.ru

пациента Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в медицинскую организацию по вопросам оказания платных медицинских услуг

4.1. Непосредственное информирование пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в медицинскую организацию осуществляется в регистратуре ООО «РРЦ».

4.2. Специалист регистратуры (медицинский регистратор), выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные им материалы, если таковые были представлены:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в ООО «РРЦ»;

- знакомит с Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации, с Информацией о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «РРЦ», Правилами поведения пациента в ООО «РРЦ»;

- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- предоставляет информацию, указанную в п. 3.3. настоящего Положения, в том числе информацию о договоре платных медицинских услуг;

- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях медицинской организации;

- оказывает пациенту иное необходимое информационно-организационное содействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг;

4.3. Специалист регистратуры (медицинский регистратор) предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица;

- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.



Общество с ограниченной ответственностью
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»

ИНН: 2635254192

ОГРН: 1222600008872

355031, Ставропольский край, Г.О. город Ставрополь, г. Ставрополь, ул. Серова, 278

тел. (8652) 990033, email info2@rcc26.ru

4.4. Специалист регистратуры (медицинский регистратор) при информировании пациента о платных медицинских услугах обеспечивает конфиденциальность сведений о пациенте.

4.5. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию специалиста регистратуры, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

4.6. Медицинский работник, предоставляющий платную медицинскую услугу, предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения и медицинской реабилитации, связанных с ними рисках, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения и реабилитации;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5. Ответственные лица и ответственность

5.1. Ответственным лицом за организацию работы по информированию пациентов при получении платных услуг в медицинской организации является лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации.

5.2. Руководители структурных подразделений медицинской организации, медицинские и иные работники медицинской организации несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в пределах их компетенции.

5.3. Лица, допустившие нарушения настоящего Положения, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.